

Programme et matières en BTS MCO

Le BTS étant un examen national, le référentiel des cours en BTS MCO est le même, peu importe l'établissement ou la ville dans laquelle il est suivi.

<u>Programme en 1ère année</u>		
	Cours	TD
Culture Générale et expression	1h	1h
Langue vivante étrangère	1h	2h
Culture économique, juridique et managériale	4h	0h
Développement de la relation client et vente conseil	2h	4h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3 h	2h
Gestion opérationnelle	2h	2h
Management de l'équipe commerciale	2 h	2 h
<u>Enseignements facultatifs</u>		
Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2	2h	0h
Entrepreneuriat	2h	0h
Parcours de professionnalisation à l'étranger	2h	0h

<u>Programme en 2ème année</u>		
	Cours	TD
Culture Générale et expression	1h	1h
Langue vivante étrangère	1h	2h
Culture économique, juridique et managériale	4h	0h
Développement de la relation client et vente conseil	2h	3h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3 h	3h
Gestion opérationnelle	2h	2h
Management de l'équipe commerciale	2 h	2 h
<u>Enseignements facultatifs</u>		
Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2	2h	0h
Entrepreneuriat	2h	0h
Parcours de professionnalisation à l'étranger	2h	0h

Les épreuves à l'examen :			
	Coefficient	Durée	Forme
Epreuves Obligatoires			
<u>E1 : culture générale et expression</u>	3	4h	ponctuelle écrite
<u>E2 : communication en langue étrangère</u>	3		
E21 Compréhension de l'écrit et expression écrite	1,5	2h	ponctuelle écrite
E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction	1,5	Situation A : 20 mn + 20 mn de préparation	CCF
<u>E3 : culture économique, juridique et managériale</u>	3	4 h	ponctuelle écrite
<u>E4 : Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale</u>	6		
E41 Développement de la relation client et vente conseil	3		CCF
E42 Animation, dynamisation de l'offre commerciale	3		CCF
<u>E5 Gestion opérationnelle</u>	3	3 h	ponctuelle écrite
<u>E6 : Management de l'équipe commerciale</u>	3		CCF
Epreuves facultatives			
<u>EF1 : Communication en Langue vivante (différente de la LV choisie en E2)</u>		20 mn + 20 mn de préparation	ponctuelle orale
<u>EF2 : Parcours de professionnalisation à l'étranger</u>		20 mn	ponctuelle orale
<u>EF3 : Entrepreneuriat</u>		20 mn	ponctuelle orale